POLITIQUE QHSE
Ambition Premium

Compass Group Luxembourg s'engage à se positionner comme référence Premium sur le marché luxembourgeois.

Cette ambition repose sur l'excellence opérationnelle, l'innovation responsable et un engagement constant envers la satisfaction de nos clients, la sécurité de nos équipes, et la conformité aux normes internationales.

Notre politique Qualité s'articule autour de trois priorités majeures.

SÉCURITÉ & CULTURE D'EXCELLENCE HSE : PRIORITÉ ABSOLUE

Nous plaçons la sécurité, la santé et le bien-être de nos collaborateurs, ainsi que la sécurité alimentaire, au cœur de nos pratiques.

Notre ambition est de développer une culture HSE intégrant pleinement les exigences liées à la sécurité des denrées alimentaires, fondée sur le dialogue, la transparence et une communication ouverte à tous les niveaux de l'entreprise.

Pour atteindre cet objectif, nous nous engageons à :

- **Renforcer** les compétences HSE de nos équipes par des formations régulières, ciblées et adaptées.
- **Améliorer** la prévention grâce à une analyse continue des risques.
- **Favoriser** les remontées terrain et les échanges directs afin d'**optimiser** nos pratiques.
- **Consolider** le leadership visible de nos managers et la responsabilisation de chacun

Ces actions visent à réduire durablement notre taux d'accidentologie et à le maintenir au plus bas, tout en garantissant un niveau de sécurité alimentaire optimal, reflet d'une gestion maîtrisée des risques et d'une maturité élevée en matière de sécurité.

Cette démarche contribue pleinement à notre positionnement en tant que services Premium, fiable et responsable. Nous encourageons chacun à voir, agir et partager afin que la prévention et la sécurité soient intégrées dans nos décisions et pratiques quotidiennes.

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET MAÎTRISE DES PROCESSUS

Pour **garantir** la constance, la performance et la qualité Premium de nos services, nous devons nous appuyer sur des processus maîtrisés, compris et appliqués par tous.

Nous nous engageons à :

- **Moderniser et structurer** notre gestion documentaire afin d'en faire un outil partagé, cohérent et facilement accessible.
- **Formaliser** collectivement nos procédures et instructions, en impliquant activement les équipes opérationnelles.
- **Renforcer** la formation interne pour assurer une adoption complète des processus et une exécution homogène à tous les niveaux de l'entreprise.

Notre ambition est d'atteindre un niveau d'excellence où chaque collaborateur se reconnaît comme acteur de la qualité.

RSE & DÉVELOPPEMENT DURABLE : INTÉGRER L'IMPACT AU CŒUR DE NOS MODÈLES

Être une entreprise Premium, c'est aussi être un acteur engagé, exemplaire et responsable. Nous renforçons notre démarche RSE en visant un impact concret, mesurable et visible.

Nous nous engageons à :

- **Piloter** chaque année au moins trois projets RSE significatifs, générant un impact social, environnemental ou territorial fort.
- **Intégrer** les principes RSE et HSE dans l'ensemble de nos concepts, méthodes et offres
- **Réduire** nos impacts environnementaux en cohérence avec les exigences de la norme ISO 14001.

Notre ambition: faire de la responsabilité sociétale un levier stratégique qui reflète notre engagement durable et notre exemplarité.

CONFORMITÉ ET AMÉLIORATION CONTINUE

Nos engagements s'inscrivent dans un cadre structuré de conformité réglementaire et d'alignement avec les normes :

- ISO 9001 pour la qualité et la satisfaction client,
- ISO 22000 pour la sécurité des denrées alimentaires,
- ISO 14001 pour le management environnemental.

Nous mettons en œuvre un système d'amélioration continue basé sur :

- **l'analyse** régulière de nos performances,
- **la maîtrise** de nos non-conformités,
- **la mise en place** d'actions correctives et préventives,
- **l'écoute active** de nos clients et partenaires.

CONCLUSION : NOTRE ENGAGEMENT PREMIUM

Nous affirmons notre volonté d'être reconnus comme une entreprise Premium : exigeante, exemplaire, innovante et responsable.

Cette ambition repose sur la **mobilisation de tous**, la **rigueur collective** et **l'engagement fort de la direction**.

Nous faisons :

- **de l'excellence un standard,**
- **de la sécurité une priorité,**
- **de la responsabilité un moteur de transformation durable,**
- **de la satisfaction de nos clients un objectif central, en garantissant des services fiables, performants et adaptés à leurs attentes.**

Notre engagement : offrir une qualité irréprochable et durable, au service de nos clients et de notre réputation Premium.

Hervé Joseph-Antoine
Managing Director / Compass Group Luxembourg

Your Success, *Our Purpose.*